

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров  
и услуг в сфере горячего водоснабжения ЗАО "ЦентрМетроКом-Энерго" за 2016 год**

Наименование показателя	Показатель
Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр)	-
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды, и доле потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	-
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	-
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	соответствует
Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	-
Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	-